

# Términos y condiciones para el uso de la aplicación NEXO-USB la red de Talentos de la USB

## 1. Introducción

- Al descargar, instalar o usar la aplicación NEXO-USB creada por la Asociación de Egresados de la USB (AEUSB), en sus variantes Web o móvil, (en adelante, la "App") destinada a los egresados de la Universidad Simón Bolívar (USB), usted acepta explícitamente los presentes términos y condiciones. El uso de la App es voluntario; si no está de acuerdo con alguno de estos términos, debe abstenerse de usar la App.
- Estas condiciones pueden ser actualizadas por la AEUSB cada cierto tiempo sin notificación al usuario. Es responsabilidad del usuario examinar las condiciones periódicamente para conocer cualquier cambio que se haya producido. El uso continuado de la App después de haberse publicado algún cambio a estas condiciones implica su aceptación de tales cambios.
- La AEUSB no será responsable de ninguna pérdida o daño derivados del incumplimiento por parte de los usuarios de las condiciones de uso y las políticas de privacidad de la App. Asimismo, los usuarios están obligados a cumplir las normativas y legislación local relacionadas con los comportamientos en línea, la aceptabilidad de los contenidos y la transmisión de datos personales.

## 2. Definiciones

- Aplicación (App): plataforma digital NEXO-USB para egresados de la USB.
- Usuario: persona egresada de la USB que accede y utiliza la aplicación.
- Administrador: equipo de la AEUSB responsable de la gestión, mantenimiento y supervisión de la aplicación.
- Contenido: cualquier información, comunicación, enlace, mensaje, imagen, foto, vídeo u otros datos compartidos a través de la App.

## 3. Objeto de la Aplicación

- La App tiene como finalidad facilitar la comunicación, networking, información y actualización sobre eventos, noticias y oportunidades relevantes para los egresados de la USB. No está diseñada para fines comerciales o de lucro por parte de los usuarios. La AEUSB se reserva el derecho de modificar funcionalidades sin previo aviso.

## 4. Registro de Usuario

- Para beneficiarse de las funcionalidades de la App, el usuario debe ser un egresado de pregrado o postgrado de la USB.
- Para acceder a ciertas funcionalidades, el usuario debe registrarse proporcionando información veraz, completa y actual.
- Algunas funcionalidades están reservadas para egresados con una membresía anual activa en la AEUSB.
- Cada usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de todas las actividades realizadas en su cuenta. La AEUSB no será responsable de ninguna pérdida o daño en que se incurra debido a cualquier actividad que se lleve a cabo con sus credenciales de ingreso a su cuenta y/o con su cuenta.
- Los usuarios aceptan notificar inmediatamente a la AEUSB cualquier uso no autorizado de sus claves de acceso o su cuenta, o cualquier otra vulneración de la seguridad.
- No se permite la suplantación de identidad ni la creación de cuentas falsas.

## **5. Uso de la Aplicación**

- La App se ofrece para fines de networking, comunicación, eventos y servicios relacionados con la comunidad de egresados de la USB.
- Todas las publicaciones o posts en la App deberán ser relevantes al tema que se presenta o discute.
- Los usuarios se comprometen a respetar las normas de convivencia y a utilizar la App de forma responsable, respetando la normativa interna de la AEUSB y las leyes vigentes.
- Está prohibido publicar, enviar, transmitir o poner a disposición de cualquier otra forma contenido inapropiado, ofensivo, falso, difamatorio, discriminatorio, ilegal, ser excesivamente repetitivo o constituir ‘spam’, que infunda odio, o que sea reprobable desde el punto de vista racial, étnico, o cualquier otro, que infrinja derechos de terceros o que atente contra la reputación de la AEUSB y/o USB o cualquiera de sus miembros, entendiéndose como egresados, profesores, estudiantes, administrativos y personal de apoyo..
- Está prohibido publicar, enviar, transmitir o divulgar de cualquier manera material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, archivo o programa informático diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier elemento de software o hardware informático o de equipos de telecomunicaciones.
- La AEUSB moderará el uso de la App, para lo cual monitoreará su contenido para asegurar que las publicaciones o posts sean relevantes y cumplan con estos términos y condiciones.
- La AEUSB se reserva el derecho a bloquear y eliminar contenido, suspender, restringir o cancelar el acceso a las cuentas de usuarios que incumplan estas condiciones.
- 

## **6. Prácticas generales relacionadas con el almacenamiento**

- Los usuarios reconocen y aceptan que la AEUSB, de manera discrecional, puede establecer prácticas generales y límites relacionados con el uso y el almacenamiento de los espacios de la

App, incluidas, entre otras, la limitación del número de días que los mensajes, los elementos publicados o cualquier otro contenido cargado en la plataforma puede permanecer en el espacio y el máximo número de veces (así como la máxima duración) que los usuarios pueden acceder a las páginas en un período de tiempo determinado. Los usuarios aceptan que la AEUSB no es en modo alguno responsable de la eliminación o el no almacenamiento de cualquier contenido mantenido o transmitido a través de los espacios de la App.

- Los usuarios entienden y aceptan que la AEUSB puede conservar el contenido y también puede divulgarlo si así lo exige o permite la ley o si considera de buena fe que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria para: (a) cumplir con un proceso legal; (b) hacer cumplir estos términos y condiciones; (c) responder a reclamaciones de que cualquier contenido viola los derechos de terceros, o (d) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de la AEUSB y sus egresados.

## **7. Propiedad Intelectual**

- Todos los contenidos, diseños, textos, logos, gráficos y software asociados a la App son propiedad de la AEUSB o de terceros con quienes tiene derechos de uso.
- Queda prohibida la reproducción, distribución, venta, explotación o modificación de cualquier contenido asociado a la App sin autorización expresa de los representantes legales de la AEUSB.

## **8. Privacidad y Protección de Datos**

- La App podrá recolectar información personal limitada al objeto de su funcionamiento y para enviar comunicaciones relevantes.
- Los datos personales serán tratados de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos.
- La AEUSB se compromete a no vender ni ceder información a terceros sin consentimiento explícito del usuario.
- El usuario debe asegurarse de que sus publicaciones o posteos no contengan información personal.
- Está prohibida la recopilación y/o almacenamiento de datos de los usuarios de la App sin autorización de los representantes legales de la AEUSB.

## **9. Exención de Responsabilidad**

- La AEUSB no garantiza que la App esté libre de errores, interrupciones o vulnerabilidades de seguridad.
- La AEUSB no se responsabiliza por daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso de la App.
- La App puede contener enlaces a sitios de terceros, sobre los cuales la AEUSB no ejerce control ni responsabilidad, por lo que la AEUSB no es responsable por el contenido de ningún otro sitio

o por ningún producto o servicio que sea ofrecido por medio de otros sitios. Estos enlaces se proporcionan para su conveniencia y como una vía de acceso adicional a la información contenida en esos otros sitios

- La AEUSB se reserva el derecho a modificar o interrumpir en cualquier momento, temporal o permanentemente, en su totalidad o en parte, la App y las funciones disponibles para los usuarios, así como a eliminar o suprimir cualquier contenido que la AEUSB haya publicado/proporcionado en la plataforma. La AEUSB no será responsable ante los usuarios ni ante terceros por dicha modificación, suspensión o discontinuidad.

## 10. Denuncias

- Los usuarios pueden presentar una denuncia o queja sobre cualquier publicación o posteo realizado en la App. Para ello deberá enviar un correo electrónico a [comunicaciones@aeusb.org](mailto:comunicaciones@aeusb.org) indicando la razón de la denuncia, y dónde se ubica el posteo sobre el cual trata la denuncia. La AEUSB podrá solicitar mayor información acerca de la denuncia antes de procesarla.

## 11. Sanciones

### 11.1. Consideraciones Generales

- La AEUSB se reserva el derecho de determinar la proporcionalidad de la sanción según la gravedad de la falta, el contexto y la frecuencia de incumplimiento.
- Las sanciones no eximen a los usuarios de cumplir con todas las obligaciones legales aplicables en materia de protección de datos, derechos de autor y otras normativas vigentes.
- El objetivo principal de estas medidas es mantener un entorno seguro, confiable y respetuoso que garantice la integridad de todos los egresados y la correcta operación de la App.
- Esta implementación refuerza el compromiso de la AEUSB con la responsabilidad, ética y seguridad digital, y busca prevenir conductas que puedan comprometer la confianza y el bienestar de la comunidad de egresados.

**11.2. Tipos de sanciones:** Para garantizar un uso responsable y seguro de la App destinada a los egresados de la USB, se establecen las siguientes sanciones por incumplimiento de los términos y condiciones:

- 11.2.1. Amonestación:** puede ser verbal o mediante notificación dentro de la App o por correo electrónico. Se aplica en casos de incumplimientos menores, como el uso de lenguaje inapropiado moderado o la publicación de información irrelevante.
- 11.2.2. Suspensión temporal de acceso:** implica la restricción parcial o total de funcionalidades durante un período determinado. Se aplica ante conductas reiteradas, como la publicación de contenido ofensivo, difamatorio o repetidas vulneraciones de la privacidad de otros usuarios.
- 11.2.3. Cancelación definitiva de la cuenta:** la AEUSB se reserva el derecho de eliminar permanentemente la cuenta de usuarios que incurran en faltas graves,

tales como suplantación de identidad, difusión de información confidencial, promoción de actividades ilegales o uso de la App con fines comerciales no autorizados.

**11.3. Responsabilidad legal:** en casos donde el mal uso constituya una violación de la ley vigente (por ejemplo, difamación, acoso, fraude o delito de suplantación de identidad), los usuarios responsables podrán estar sujetos a procedimientos civiles o penales conforme a la legislación de la República Bolivariana de Venezuela.

**11.4. Procedimiento para la imposición de sanciones:** todas las sanciones se aplicarán previa notificación al usuario indicando la conducta infractora y el tipo de medida a tomar. El usuario tendrá derecho a presentar ante el Comité de Ética alegaciones o descargos dentro de un período razonable establecido por la App. Los casos de reincidencia o gravedad excepcional podrán derivar en la escalada inmediata hacia sanciones mayores, incluyendo la cancelación de la cuenta o acciones legales.

**11.5. Comité de Ética:** la AEUSB dispondrá de un Comité de Ética para evaluar las conductas de los usuarios de la App de egresados de la USB. Está conformado por miembros designados por la Junta Directiva, incluyendo representantes de la comunidad de egresados, expertos en ética y profesionales relacionados. Sus decisiones podrían incluir amonestaciones, suspensiones temporales o cancelaciones definitivas.

**11.5.1.** Sus funciones son:

**11.5.1.1.** Revisar reportes de conductas inapropiadas, investigar casos y emitir recomendaciones o sanciones para asegurar el cumplimiento de las normas de convivencia.

**11.5.1.2.** Garantizar un proceso justo, transparente y confidencial, permitiendo a los usuarios presentar descargos y apelaciones.

**11.5.1.3.** Proponer actualizaciones a las normas para mejorar la comunidad.

## **12. Modificaciones de los Términos**

- La AEUSB podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas al publicarse en la App, y el uso continuado por parte del usuario implica aceptación de los cambios.

## **13. Terminación del Servicio**

- La AEUSB puede suspender o dar por terminada la disponibilidad de la App sin previo aviso.
- El usuario puede eliminar su cuenta en cualquier momento siguiendo los procedimientos establecidos en la App.

## **14. Ley Aplicable y Jurisdicción**

- Estos términos se rigen por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Cualquier controversia derivada de la interpretación o cumplimiento de los mismos será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en la localidad de Caracas.

**15. Contacto**

- Para consultas o aclaraciones sobre estos términos, los usuarios pueden contactar al equipo de soporte de la AEUSB mediante los canales oficiales proporcionados en la App.

**16. Conclusión**

- Al usar esta App, usted declara aceptar todas las condiciones aquí expuestas y se compromete a un uso responsable de la plataforma, favoreciendo una comunidad segura y confidencial de egresados de la USB.